Política de Trocas e Devoluções

Veja as políticas de troca de produtos comprados através da Marina Temperos e Chás. Aqui, você conta com a nossa total assistência após a compra de seu produto. Fique tranqüilo e conte conosco!

NOTA: Toda intenção de cancelamento deverá obrigatoriamente ser comunicada à Marina Temperos antes do envio do(s) produto(s). Caso contrário, o cancelamento não será aceito.

A Marina Temperos e Chás oferece aos seus clientes produtos de qualidade, buscando parcerias com excelentes fornecedores. Pelo respeito que tem por seus clientes e para superar a expectativa de satisfação do consumidor, criou uma política de Trocas e Devoluções.

Considerações Gerais

• As ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser comunicadas ao Atendimento ao Cliente:
atendimento@marinatemperos.com.br. Produto devolvido sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens e lacre que o acompanhem, será reenviado sem consulta prévia.

• Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento do produto:

•Embalagem aberta ou avariada;

• Produto avariado;

• Produto em desacordo com o pedido.

Se, no entanto, o produto for recebido acidentalmente, constatada a ocorrência de uma ou mais hipóteses descritas acima, por favor, entre em contato com o nosso Atendimento ao Cliente IMEDIATAMENTE.

Atenção: Conferir a embalagem no momento da entrega. Não aceite em caso de violação!

Devolução da Mercadoria despachada via Correios:

A mercadoria deverá ser devolvida através dos correios com porte pago pelo cliente, para o endereço constante no pedido de compra.

O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, intacto.

O produto não poderá apresentar qualquer indício de uso.

O mesmo se aplica à mercadorias despachadas por trasnportadoras.

ATENÇÃO: O produto que não atender as condições exigidas acima, não será aceito como devolução, e, automaticamente será remetido de volta ao endereço de

origem. Nessas condições, a Marina Temperos se reservará no direito de fazer nova cobrança de frete.

Restituição dos Valores:
Boleto Bancário: Crédito em conta corrente em até 10 dias úteis.
Não haverá restituição do valor do frete.
ATENÇÃO:
A restituição dos valores será processada somente após o recebimento e análise das condições do(s) produto(s) em nosso Estoque. (**O produto não poderá trazer qualquer indício de uso e a embalagem tem que estar lacrada**).

Por parte da Marina Temperos e Chás

Cancelamento Automático de compra:
O Cancelamento do pedido e liberação dos produtos adquiridos por iniciativa da Marina Temperos e Chás será automático nas seguintes situações:
• Impossibilidade de execução do débito correspondente à compra.
• Inconsistência de dados preenchidos no pedido.
• Não pagamento do boleto bancário.
• Ausência de estoque.

A Restituição de valores por iniciativa da Marina Temperos e chás ocorrerá nas seguintes situações:

• Impossibilidade de entrega da mercadoria adquirida, tendo em vista a inexistência do endereço de entrega como indicado pelo comprador, ou a sua não acessibilidade. Na impossibilidade da entrega por essa razão, o produto retornará para o nosso Centro de Distribuição, gerando devolução por parte da Marina Temperos e Chás dos valores correspondentes aos preços dos produtos, excluindo-se os custos com frete.

• Caso ocorra a falta da mercadoria adquirida pelo comprador no site da Marina Temperos e Chás, em função de ocorrência de vendas do produto, haverá a devolução dos valores pagos ao comprador, através do mesmo meio de pagamento utilizado na compra. Nessas situações, o comprador será comunicado do ocorrido.